

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №1**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

**м. Калуш**

**«31» грудня 2014 року**

**Оператор: Підприємець - Кравчук Василь Михайлович, ідентифікаційний номер 3024814314, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи - підприємця № 503113 від 20.12.2006 року, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – Правила), Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, іншими умовами і правилами та нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій, а також ст. 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – Абонент), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти даний Публічний договір №1 про надання телекомунікаційних послуг (далі - Договір) з метою отримання телекомунікаційних послуг на наступних умовах.**

**1. Основні поняття та визначення**

**Публічна оферта (пропозиція)** – пропозиція Оператора (викладена на Сайті Оператора), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти Договір на визначених умовах.

**Публічний договір (Договір)** – це Договір, який розміщений на Сайті Оператора, що регулює взаємні відносини між Оператором та Абонентом у процесі надання Телекомунікаційних послуг та згідно з яким ТОВ «Калуська інформаційна мережа», як Оператор, зобов'язується надавати, за умови наявності, Технічної можливості Телекомунікаційні послуги та інші пов'язані з ними Додаткові послуги, кожному Абоненту, який до нього звернеться, та встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість.

**Абонент** - споживач (фізична особа), що замовляє та отримує Телекомунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору, котрий передбачає підключення Кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні споживача, до Телекомунікаційної мережі Оператора

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за отримання Телекомунікаційних послуг.

**Абонентський ввід** - частина Телекомунікаційної мережі від розподільної коробки Оператора або від кінцевого лінійно-кабельного

пристрою Оператора у будинку (приміщенні) до точки підключення Кінцевого обладнання.

**Заява про приєднання до Публічного договору (Заява)** – письмовий документ, яким Абонент підтверджує факт прийняття Публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з умовами, та у якому вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер, адресу місця реєстрації, контактний телефон, паспортні дані, Тарифний план, що ним обирається, Місце надання послуг та, за необхідності, додаткову інформацію.

**Заявка Абонента** - звернення Абонента до представника Оператора для замовлення Додаткових послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

**Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Правила користування Мережею** – затверджені Оператором та опубліковані на Сайті Оператора обов'язкові для Абонента умови користування Мережею при отриманні Телекомунікаційних послуг.

**Кінцеве обладнання** - обладнання, яке належить Абоненту або використовується Абонентом, призначене для з'єднання з Мережею Оператора з метою забезпечення доступу до Телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем тощо). Кінцеве обладнання повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

**Початок надання послуг** – дата підключення Кінцевого обладнання Абонента до Мережі, що посвідчується підписанням Абонентом Заяви про приєднання до Публічного договору.

**Мережа** - технологічна система (Телекомунікаційна мережа) Оператора, призначена для передачі по лініях зв'язку інформації, доступ до якої здійснюється з використанням засобів обчислювальної техніки.

**Місце надання послуг** - конкретно зазначена у Заяві адреса, за якою Абонент бажає отримувати Послуги з доступу до Інтернет.

**Оператор** - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** - з'єднання (від'єднання) Кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) Мережі.

**Послуга з доступу до Інтернет** - забезпечення можливості роботи

Кінцевого обладнання Абонента в Інтернеті .

**Додаткові послуги** – інші послуги та/або роботи, що окремо надаються на платній основі Оператором (або залученою Оператором третьою особою) на Заявку Абонента згідно з умовами цього Договору та не є телекомунікаційними.

**Сторони** – разом Оператор та Абонент.

**Тарифний план або Тариф** - сукупність технічних та вартісних параметрів Послуг.

**Телекомунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між Кінцевим обладнанням.

**Телекомунікаційна послуга** - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**IP-адреса** - унікальне цифрове зазначення Кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що надається Оператором, та є ідентифікатором даного Кінцевого обладнання.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

**Технічна можливість** – наявність Оператора доступу до відповідних лінійних споруд, обладнання та інших технічних засобів, необхідних для надання Абоненту Телекомунікаційних послуг.

**Сайт Оператора** – офіційна веб-сторінка Оператора в Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://kim.in.ua>, постійно доступна для ознайомлення, та є основним джерелом інформування Абонентів.

## **2. Предмет Договору**

2.1. Відповідно до умов цього Договору, Оператор на платній основі надає Абоненту замовлені Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги (надалі - Послуги), за які Абонент своєчасно та у повному обсязі зобов'язується вносити визначену оплату.

2.2. Технічне обслуговування та експлуатацію Мережі здійснює ТОВ «КІМ», Ліцензія Національної комісії з питань регулювання зв'язку України серія АВ №501202

2.3. Послуги за цим Договором поділяються на Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги

2.4. Телекомунікаційними послугами є:

- підключення Кінцевого обладнання до Мережі; Послуги з доступу до Інтернет.

Додатковими послугами є:

- налагодження Кінцевого обладнання ;
- заміна, ремонт або монтаж (демонтаж) абонентського вводу;
- перенесення точки підключення Кінцевого обладнання;
- перевірка технічного стану абонентського вводу;
- інші послуги, що може надавати Оператор Абоненту в межах цього Договору.

2.5. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації):

- на офіційному Сайті Оператора.
- у куточках споживачів Абонентських відділів Оператора.

## **3. Порядок надання та отримання Послуг**

3.1. Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до чинного законодавства України.

3.2. Умови надання Телекомунікаційних послуг:

- наявність у Оператора Технічної можливості для надання Абоненту замовленої Телекомунікаційної послуги;
- ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
- оформлення Абонентом письмової Заяви про приєднання до Публічного договору
- оплати Абонентом за Телекомунікаційну послугу за перший місяць користування на розрахунковий рахунок Оператора;
- оплата Абонентом плати за підключення до Мережі Оператора за Тарифами встановленими Оператором.

3.3. Для отримання Телекомунікаційних послуг застосовується Кінцеве обладнання, яке належить або перебуває у користуванні Абонента.

3.4. Підключення Кінцевого обладнання до Мережі та надання Додаткових послуг здійснюється за умови їх оплати Абонентом згідно з Тарифами Оператора, затвердженими відповідно до законодавства.

3.5. Підключення Кінцевого обладнання до Мережі здійснюється в робочі дні тижня, як правило, за безпосередньої присутності Абонента у погоджений з ним день і час з 9.00 до 18.00.

3.6. Оператор під час підключення Кінцевого обладнання до Мережі надає Абоненту стандартний пароль для доступу до Мережі.

Абонентський ввід та Кінцеве обладнання повинні відповідати технічним нормам для надання Послуги доступу до Інтернет.

3.7. Факт підключення Кінцевого обладнання до Мережі (початок надання послуг) фіксується технічними можливостями Оператора та підтверджується Абонентом шляхом підписання Заяви про приєднання до Публічного договору.

3.8. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за умов подання Заяв про приєднання до Публічного Договору по кожному з Місць надання послуг.

3.9. Технічний супровід надання Послуг Оператор здійснює щодня з 8.00. до 19.00.:

- платне технічне обслуговування Кінцевого обладнання і локальної мережі Абонента при виході їх з ладу;

- моніторинг якості комунікацій віддалено чи з виїздом на Місце надання послуг за Заявкою Абонента, при виникненні в нього перебоїв доступу до Мережі;

- консультації по розвитку інфраструктури мережі Абонента.

3.10. Перерви пов'язані з проведенням планових профілактичних, ремонтних чи інших робіт, які здійснюються Оператором згідно пункту 6.1.4 цього Договору, а також випадки короткочасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожна і загальною тривалістю до однієї доби на місяць, не вважаються перервами в наданні Послуг.

3.11. Про зміну переліку, змісту, вартості та умов надання Телекомунікаційних послуг Оператор повинен повідомити Абонентів не менше ніж за сім днів до набрання чинності такими змінами, шляхом опублікування даної інформації на офіційному Сайті Оператора.

3.12. Оперативна взаємодія Сторін протягом дії даного Договору забезпечується представниками технічних служб Оператора та Абонентом.

## 4. Порядок і умови оплати

4.1. Послуги за цим Договором надаються за плату.

4.2. Розміри плати за основні Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги встановлюються Оператором самостійно і оприлюднюються шляхом їх опублікування на Сайті Оператора.

4.3. Вартість Послуг, які надаються Оператором Абоненту, визначається на підставі Заяви та Заявок Абонента.

4.4. Форма оплати - авансова. Абонент здійснює передплату Послуг Оператора, виходячи зі своїх потреб у них, у відповідності з розміром Тарифного плану, обраного Абонентом та зазначеного ним у Заяві, або згідно рахунку, який виставляється Оператором згідно Заявки Абонента.

4.5. Первинна оплата за Телекомунікаційні послуги проводиться Абонентом протягом 3-х банківських днів з моменту надання Абонентом Оператору підписаної Заяви про приєднання до Публічного Договору (оплата плати за підключення та Абонентської плати за перший місяць), а в подальшому Абонент здійснює оплату Абонентної плати, згідно обраного Тарифного плану, до 5 (п'ятого) числа кожного поточного місяця. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за своєчасним внесенням необхідних авансових платежів, які повинні мати розмір не менше розміру Абонентної плати згідно обраного Абонентом Тарифного плану. Фактом оплати послуг вважається фактичне надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора.

4.6. При здійсненні платежу Абонент повинен у розділі "Призначення платежу", в платіжному документі посилатися на номер Заяви про приєднання до Публічного Договору, який присвоюється Оператором при її поданні. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність вказаних даних та внесених ним платежів.

4.7. Нарахування Абонентської плати за Телекомунікаційні послуги проводиться з моменту Початку надання послуг (підключення Кінцевого обладнання Абонента до Мережі).

4.8. Оплата Додаткових Послуг Абонентом здійснюється на розрахунковий рахунок Оператора у вигляді авансу, який здійснюється до початку надання таких Додаткових послуг.

4.9. Оператор в рахунок Абонентної плати надає Абоненту одну поштову скриньку.

4.10. Сума щомісячної оплати за послуги не зменшується у випадку проведенням планових профілактичних, ремонтних чи інших робіт, які здійснюються Оператором згідно пункту 6.1.4 цього Договору, а також випадків короткочасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожен і загальна тривалість до однієї доби на місяць. За перевищений час проводиться перерахунок Абонентської плати.

4.11. Послуги надаються лише при оплаті Абонентської плати.

4.12. Усі Додаткові послуги виконуються за окремою домовленістю Сторін та за рахунок Абонента відповідно до Тарифів, встановлених Оператором на момент надання таких Додаткових послуг.

## **5. Права та обов'язки Абонента**

### 5.1. Абонент має право:

- 1) на вибір виду та кількості Послуг, які надаються Оператором за цим Договором, з урахуванням Технічної можливості;
- 2) на безоплатне отримання від Оператора відомостей щодо наданих телекомунікаційних послуг, у порядку встановленому законодавством, та вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг;
- 3) на своєчасне отримання телекомунікаційних послуг встановленої якості;
- 4) на пред'явлення представниками Оператора службового посвідчення;
- 5) на подання Оператору Заявки про надання необхідних Додаткових послуг;
- 6) на відмову від Телекомунікаційних послуг у порядку, визначеному Договором;
- 7) за вимогою повернути від Оператора невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених Телекомунікаційних Послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 8) на оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством;
- 9) на відмову від оплати Телекомунікаційних послуг, які не замовлялися Абонентом;
- 10) тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припиняти отримання Послуг на підставі власної заяви. При цьому таке тимчасове припинення можливе лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Абонента.
- 11) не частіше одного разу на один календарний місяць змінити обраний Тарифний план, завчасно письмово сповістивши Оператора про своє бажання із зазначенням нового Тарифного плану

- 12) на несплату Абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) Телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Телекомунікаційних послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації оператором відповідної заяви (усної чи письмової);
- 13) на вимогу безоплатно отримувати від Оператора рахунки за отримані Послуги;
- 14) дострокове розірвати цей Договір за умови попередження Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.
- 15) на обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Телекомунікаційних послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому законодавством порядку.
- 16) на відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 17) переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 18) вимагати безоплатне вилучення Оператором (повністю або частково) за власною заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора.
- 19) на інші права, що не суперечать чинному законодавству України.

## 5.2. Абонент зобов'язується:

- 1) не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 2) не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим Абонентам;
- 4) не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських вводів ліній для надання Телекомунікаційних послуг третім особам;
- 5) виконувати умови цього Договору, у тому числі своєчасно оплачувати замовлені ним телекомунікаційні послуги у розмірах та в строки, встановлені цим Договором відповідно до законодавства;
- 6) повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;



- 7) не перешкоджати виконанню робіт Оператором, пов'язаних з обстеженням абонентського вводу та Кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за Заявкою Абонента та забезпечити доступ технічних службам Оператора до устаткування для його налагодження чи усунення ушкоджень;
- 8) не втручатися в роботу Телекомунікаційної мережі;
- 9) запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви, включаючи додатки, та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному Сайті Оператора та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;
- 10) надати Оператору діючий e-mail для своєчасного отримання повідомлень про скорочення або припинення надання Послуг
- 11) у письмовому вигляді у місячний строк інформувати Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, вказаних в **Заяві на приєднання до публічного договору**;
- 12) самостійно слідкувати за своєчасністю внесення Абонентної плати;
- 13) своєчасно інформувати Оператора про недоліки у роботі Мережі, які впливають на якість Послуг за цим Договором;
- 14) не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;
- 15) утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 16) надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення цього Договору та надання Послуг, виконувати інші обов'язки відповідно до умов цього Договору та законодавства України.

## **6. Права і обов'язки Оператора**

### 6.1. Оператор має право:

- 1) самостійно установлювати Тарифи на послуги, що надаються Оператором;
- 2) не підключати та/або відключати до/від телекомунікаційної мережі Кінцеве обладнання у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також інших випадках, визначених законодавством;
- 3) на скорочення переліку або припинення надання Телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

4) Проводити профілактичні, ремонтні чи інші роботи телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

5) Тимчасово припинити у встановленому законодавством порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 1,00 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

6) тимчасово, до виправлення ситуації, відключити Абонента від Мережі при виявленні обставин, описаних п. 7.6. цього Договору;

7) у деяких випадках, для виконання умов Договору, встановити за узгодженням з Абонентом своє устаткування за місцем надання послуг;

8) у разі технічної потреби, без попередження змінити IP-адресу Абонента;

9) проводити акції, умови яких публікуються на офіційному Сайті Оператора;

10) припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства.

11) тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг та/або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

(г) отримання письмової заяви звернення Абонента;

(д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

(є) порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення.

12) на інші права, передбачені законодавством України.

## 6.2. Оператор зобов'язаний:

1) забезпечувати належну якість Телекомунікаційних послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій;

2) вживати заходів до усунення причин зниження якості Телекомунікаційних послуг;

3) при необхідності направляти своїх працівників, за викликом Абонента та за рахунок Оператора, для усунення пошкоджень в роботі Мережі, що призвели до припинення надання Послуг, якщо такі виникли не з вини Абонента;

4) забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Абонента, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати Абонентом вартості ремонтних робіт за Тарифами Оператора;

- 5)Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, та направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
- 6)надавати Абонентам вичерпну інформацію щодо Телекомунікаційних послуг та консультаційну підтримку щодо отримання замовлених Телекомунікаційних послуг;
- 7)інформувати Абонента (на запит Абонента) про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключити до Мережі;
- 8)забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасно інформувати Абонента про їх зміну;
- 9)оприлюднювати зміни вартості Телекомунікаційних послуг на Сайті Оператора, що встановлюються самим Оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення;
- 10)попереджувати Абонента про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості, письмово або за допомогою електронної пошти чи по телефону;
- 11)присвоїти номер Заяві про приєднання до Публічного Договору, яка подається Абонентом та надати копію даної Заяви Абоненту;
- 12)забезпечувати замовлену Абонентом пропускну здатність Мережі, згідно умовам Тарифного плану, обраного Абонентом;
- 13)мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу Абонента;
- 14)розглядати скарги та заяви Абонентів у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати Абонента про результати розгляду;
- 15)запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви Абонента та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному Сайті Оператора та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;
- 16)інформувати Абонента, шляхом офіційного оприлюднення на Сайті Оператора інформації про зміну юридичної чи фактичної адреси та банківських реквізитів Оператора;

17) вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуг, які він отримав чи замовляв.

18) інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо споживач не користувався цими Послугами.

19) надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013р. № 135/22667), Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.

20) вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

21) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

## **7. Відповідальність сторін.**

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно виникло внаслідок обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, військові дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що знаходяться поза контролем Сторін, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Терміни виконання зобов'язань Сторонами за даним Договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діяли зазначені обставини.

7.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до його норм, а в частині, що не врегульована цим Договором - відповідно до норм діючого законодавства України.

7.3. Оператор не контролює і не несе відповідальності за зміст, характер, вірогідність чи призначення інформації, прийнятої чи переданої Абонентом чи третьою особою через Інтернет з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів в Інтернет. Оператор не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких товарів чи послуг, що замовлялися чи отримувалися з використанням послуг, передбачених Договором.

7.4. Оператор не відповідає за якість функціонування окремих сегментів мережі Інтернет, що не входять до складу Мережі. Зазначена у тарифному плані, обраному Абонентом, інформаційна швидкість доступу в мережу Інтернет через Мережу гарантується тільки на ділянці від вузла з'єднання Мережі з магістральними каналами Інтернет до абонентської точки (це пов'язано з розходженнями в інформаційних швидкостях, з якими Інтернет-провайдери, що знаходяться поза контролем Оператора, забезпечують доступ до Інтернет-ресурсів). При виникненні претензій з боку Абонента, оформлених у письмовому виді і переданих Оператору по факсу або особисто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту їхнього виникнення, Оператором проводяться відповідні виміри і, при необхідності, коригувальні роботи чи надаються докази нормального функціонування Мережі.

7.5. Оператор не несе відповідальності за погіршення якості Послуг, що відбулося внаслідок збою програмного забезпечення Абонента і/або устаткування Абонента, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням Оператора. У цьому випадку перерви в одержанні послуги не є перервою в її наданні і підлягає оплаті Абонентом.

- 7.6. Абонент несе повну матеріальну відповідальність: за втручання в роботу технічних засобів зв'язку і збереження інформації в Мережі чи мережі Інтернет, що безпосередньо чи побічно вплинуло на якість надання послуг іншим користувачам мережі Інтернет; за нанесений збиток майновим чи немайновим правам юридичних чи фізичних осіб, незалежно від того, чи такі дії зроблені Абонентом або третіми особами з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів у мережі Інтернет та послуг, які надавалися за даним Договором; за збереженість устаткування, що належить Оператору і встановленого Оператором за Місцем надання Послуг Абоненту відповідно до п. 6.1.7 Договору. Оператор не несе відповідальності за пошкодження встановлених Абонентом приладів в наслідок впливу високої напруги, відсутності захисного заземлення, впливу зовнішніх факторів (води, бруду тощо), встановлення приладів у забруднених приміщеннях, експлуатації при високій температурі, а також в наслідок впливу природних явищ (блискавки тощо).
- 7.7. Оператор забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 7.8. Абонент, за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Договором, сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який стягується пеня.
- 7.9. Оператор несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язань за цим Договором відповідно до ст. 40 Закону України "Про телекомунікації".

## **8. Розгляд звернень Абонентів та порядок вирішення суперечок**

- 8.1. Оператор проводить прийом Абонентів з питань надання Телекомунікаційних послуг.
- 8.2. Абонент має право подавати Оператору заяви, скарги з питань надання та отримання Телекомунікаційних послуг.
- 8.3. Заява Абонента може бути подана в усній формі до технічної служби Оператора або в Абонентський відділ Оператора.
- 8.4. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань Заява викладається Абонентом письмовій формі.
- 8.5. Заяви Абонентів розглядаються Оператором у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 8.6. Оператор приймає рішення за Заявою Абонента у строки, передбачені законодавством.
- 8.7. За результатами розгляду письмової Заяви Абонентові надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Оператора.

8.8. Усі суперечки і розбіжності, що виникають за Договором, по можливості вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.9. У випадку неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка вирішується в судовому порядку.

## **9. Строк дії та зміна умов Договору**

9.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Оператора з усіма без винятку Абонентами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).

9.2. Цей Договір набуває чинності з 31 грудня 2014 року для усіх Абонентів, які перебувають на цю дату в договірних стосунках із Оператором з надання послуг доступу до мережі Інтернет.

9.3. Після набрання чинності цього Договору усі інші договори, що були укладені між Абонентом та Оператором щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет, втрачають чинність.

9.4. Для Споживачів, які замовлять отримання Телекомунікаційних послуг Оператора після дати вказаної в пункті 9.2 цього Договору, Договір набуває чинності з дати подачі Абонентом письмової Заяви про приєднання до Публічного договору.

9.5. Цей Договір діє до моменту його припинення однією із Сторін у встановленому цим Договором або законодавством порядку. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації):

- на офіційному Сайті Оператора (постійно доступний для ознайомлення);
- у куточках споживачів Абонентських відділів Оператора (постійно доступний для ознайомлення);

9.6. Згідно ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата Абонентом Телекомунікаційних послуг Оператора є прийняттям Абонентом Публічної пропозиції Оператора про укладення / зміну цього Договору.

9.7. Приєднання до Публічного договору є невід'ємною частиною цього Договору з моменту її підписання Абонентом та реєстрації Оператором.

9.8. Оператор має право достроково припинити дію цього Договору, повідомивши про це Абонента не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів письмово.



9.9. Абонент має право достроково припинити дію цього, повідомивши про це не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів Оператора рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Оператора і дотримуючись своїх зобов'язань за Договором до моменту фактичного припинення надання Послуг.

9.10. Договір автоматично припиняє свою дію для кожного окремого Абонента у випадку, якщо даний Абонент протягом трьох календарних місяців не здійснював оплату Абонентної плати за Договором. Відновлення надання Послуг даному Абоненту можливе лише після повторної подачі Заяви про приєднання до Публічного договору.

9.11. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора.

9.12. Сторони погодились, що призупинення надання Телекомунікаційних послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної оплати Абонентом наданих йому послуг, Додаткових послуг, або авансового платежу є попередженням Оператора Абонентові про можливе розірвання Договору.

9.13. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як Персональні дані, буде внесена до комп'ютерної бази даних Оператора. Підписавши Заяву про приєднання до Публічного договору Абонент вважається таким, що повідомлений про свої права згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних Оператора. Абонент погоджується з тим, що надає Оператору право використовувати свої Персональні дані та погоджується з тим, що ця інформація може бути передана без письмового повідомлення Абонента третім особам для:

- обліку Абонентів, наданих їм послуг, а також розрахунків з Абонентами; розсилання Абонентам рахунків, повідомлень, SMS-повідомлень, листів з анкетами, пропозицій, рекламних матеріалів, тощо;
- телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їх думки щодо якості надання Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг;
- проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;
- ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

9.14. Абонент надає згоду Оператору на відступлення ним права вимоги третім особам щодо заборгованості за надання Абонентові Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг без письмового повідомлення Абонента.

## **10. Реквізити Оператора:**

**Підприємець Кравчук Василь Михайлович**

Юридична адреса: 77300, Івано-Франківська обл., м. Калуш, вулиця Січових Стрільців, буд.25 кв. 41

Р/р 26003060293769 в ІФР ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 336677

Ідентифікаційний код фізичної особи:3024814314

телефон. (03472) 7-01-02

Офіційний веб-сайт: <http://kim.in.ua>

E-mail: [admin@kim.in.ua](mailto:admin@kim.in.ua)

**Адреса пункту прийому абонентів:** м. Калуш, бульвар Незалежності, 6